

Всероссийская конференция
**Производительность.
Культура**

Банк ВТБ (ПАО)

**Пушкинская карта
переезжает в ВТБ.
Что нужно знать
о смене банка-оператора**

Ручкина Юлия Юрьевна
Начальник управления «Пушкинская карта»

НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

Организаторы



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОЦК
в сфере культуры

РОСКУЛЬТПРОЕКТ
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
Центр культурных стратегий и проектного управления

Партнёры



Министерство
экономического развития
Российской Федерации

РОССИЯ –
СТРАНА
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

МАСТЕРСКАЯ УПРАВЛЕНИЯ
СЕНЕЖ

РОСАТОМ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ
ПРРДА

Что значит смена банка-оператора для клиентов?



Пушкинская карта переезжает из Почта Банка в ВТБ

14-22 года

Возраст участников программы

5 000 руб.

Ежегодно возобновляемый лимит

Бесплатно

Выпуск и обслуживание

«Пушкинская карта» - это виртуальная карта для молодёжи для оплаты билетов в музеи, театры, кино, концертные залы, филармонии и другие учреждения культуры, участвующие в программе, за счет государства по всей стране



С 1 января 2026 года ВТБ становится банком-оператором государственной программы «Пушкинская карта»

Что это значит для клиентов?

- Пушкинская карта, выпущенная Почта Банком, **будет действовать до 15:00 мск 31 декабря 2025**
- Важно! С 15:00 31 декабря 2025 по 15:00 1 января 2026 – техническое окно:** выпуск и все операции по картам будут недоступны
- С 15:00 мск 1 января 2026 ВТБ** начнет выпускать и обслуживать Пушкинские карты
- Тарифы и условия обслуживания карты сохраняются без изменений

Действующая карта Почта Банка будет заблокирована 31 декабря 2025 г. в 15:00 по мск

Важно! Для оформления Пушкинской карты в ВТБ не требуется согласие родителя.

Что нужно сделать клиентам?

- Для сохранения доступа к программе клиентам нужно **подать заявление на выпуск виртуальной Пушкинской карты в ВТБ**
- Подать заявление можно **уже сейчас и до 28 декабря 2025** включительно

Уже с июля 2025 года идет сбор заявлений на выпуск карты в ВТБ

Как подать заявление?

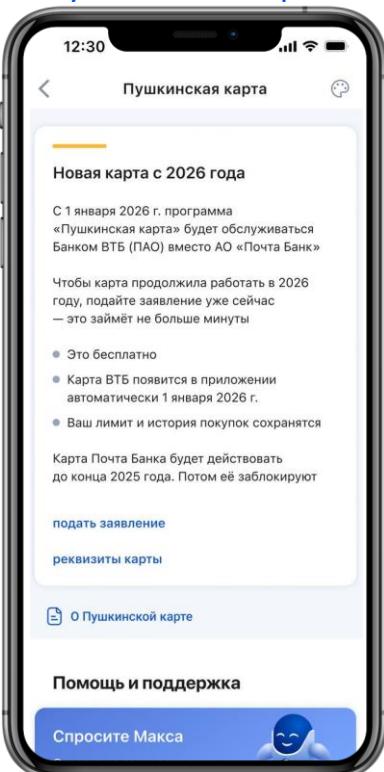
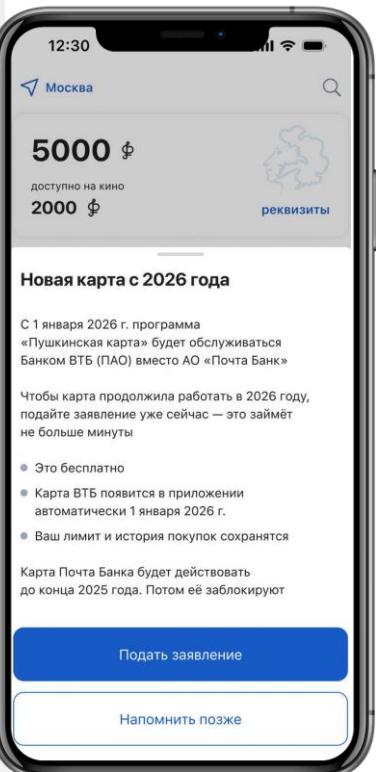
ВТБ

1

В приложении «Госуслуги Культура»

- Перейти в мобильное приложение «Госуслуги Культура»
- Нажать на кнопку «Подать заявление» и подтвердить выпуск карты ВТБ

Баннер при входе в приложение



2

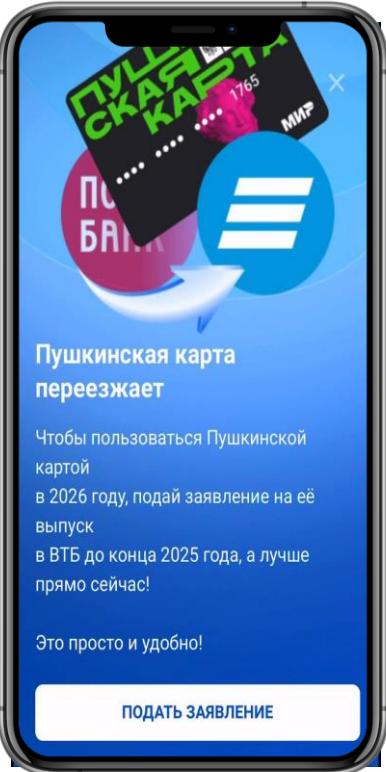
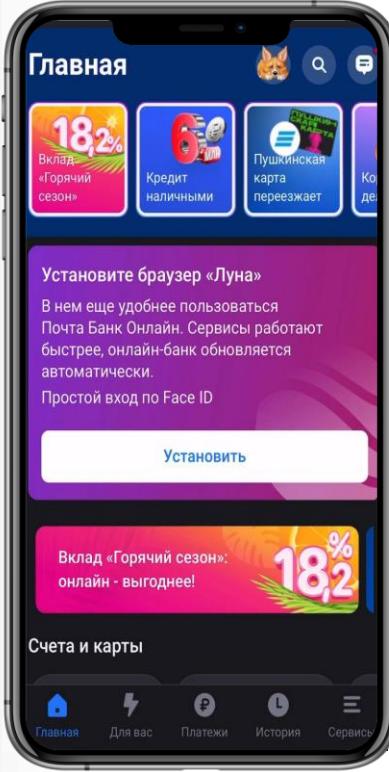
В приложении Почта Банка

В личном кабинете мобильного приложения или интернет-банка

Если уже есть «Пушкинская карта»

Найти сторис или баннер с Пушкинской картой

Нажать «Подать заявление»

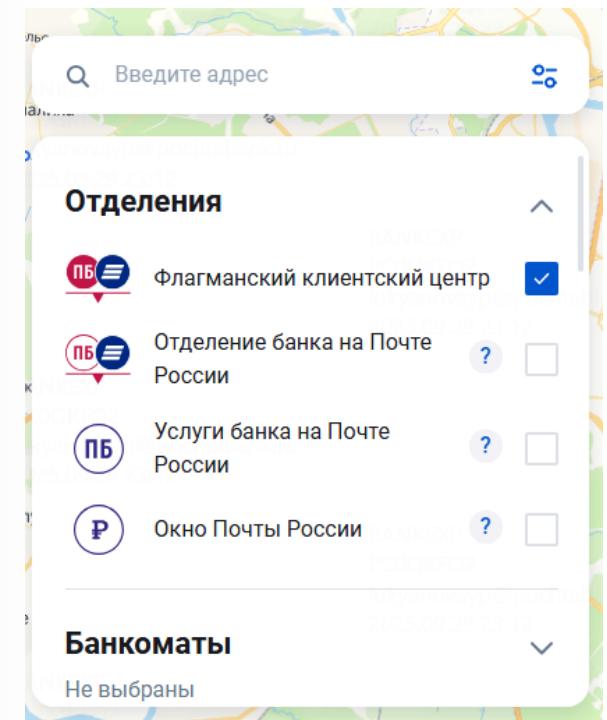


3

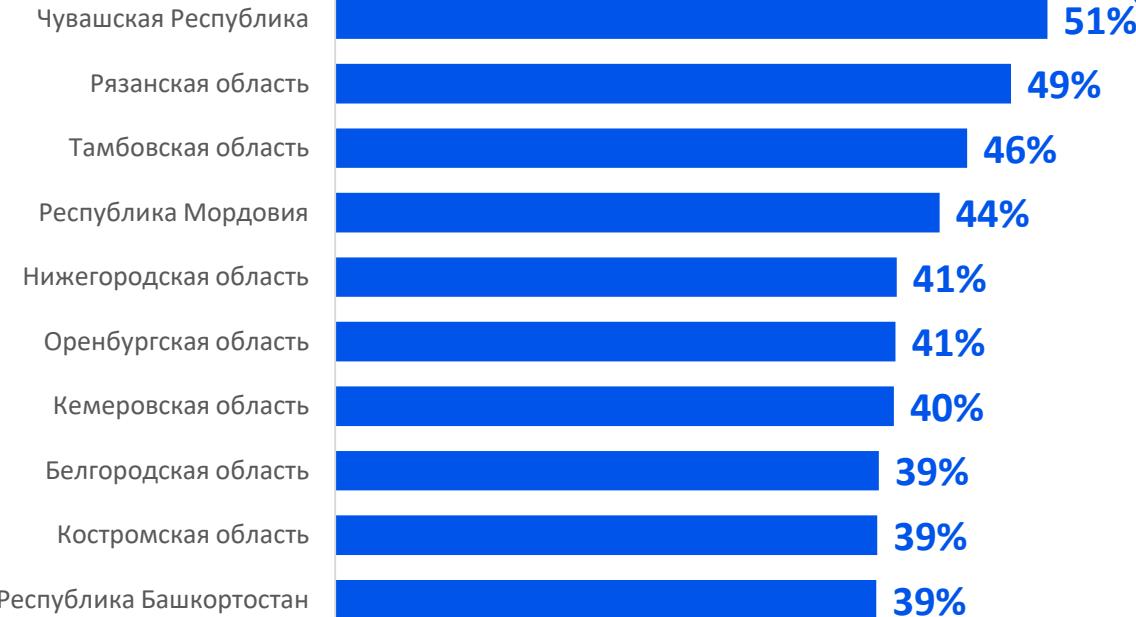
В отделении Почта Банка и ВТБ

Выберите на карте отделение с названием «Флагманский клиентский центр»

Возьмите с собой паспорт и СНИЛС



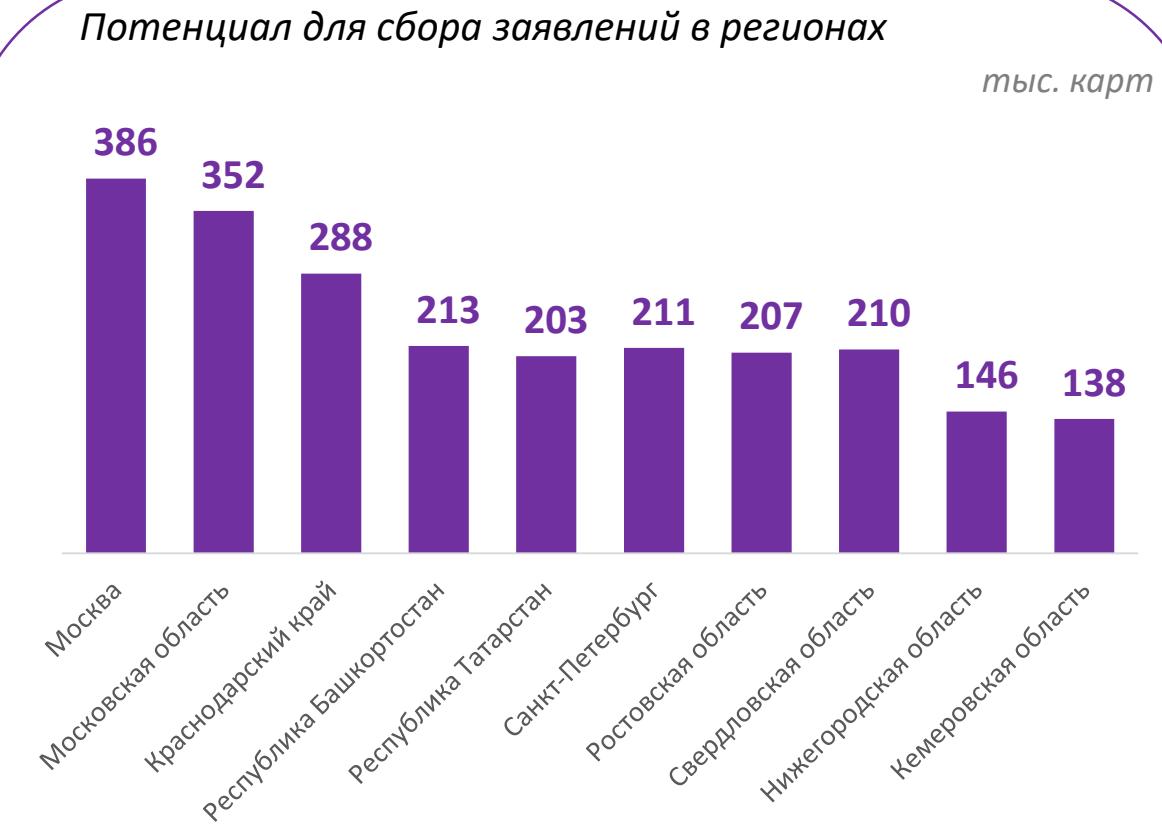
Топ-10 регионов по конверсии в заявления



Статус сбора заявлений по регионам на 07.12.2025

- На 07.12 средняя конверсия в оформление заявлений по всем регионам – **33%**
- ТОП-10 регионов по сбору заявлений со средней конверсией – **43%**

Топ-10 регионов по кол-ву действующих карт



- В ТОП-10 **регионах по кол-ву действующих карт** потенциал для сбора заявлений на выпуск карты в ВТБ – **2,3 млн шт.**

2025

1. Информирование клиентов о подаче заявления на выпуск карты в ВТБ:

- распространение инструкции (см. «Инструкция Пушкинская карта миграция в ВТБ»)
- распространение видеоролика ([ссылка на ролик](#))

2026

1. Активное информирование о необходимости выпуска Пушкинской карты в ВТБ на региональном уровне.
 - В целях сохранения действующих участников Программы в 2026 году (*тех, кто не подал заявление в 2025 году*)
2. Активное взаимодействие с Банком ВТБ на региональном уровне
 - Вовлечение представителей банка на мероприятия по Программе

Информирование о смене банка-оператора



В продвижении перехода Пушкинской карты в ВТБ объединены усилия Минкультуры, АНО «Нацприоритеты», Минцифры и ВТБ

Каналы	Мероприятия	Кол-во/Охват	Эффект
PR Период аналитики: 01.09.2025 — 20.11.2025	Пресс-релизы и нативные публикации в релевантных СМИ: Минкультуры, АНО «Нацприоритеты», ВТБ, Почта Банк,	<ul style="list-style-type: none"> Всего публикаций: 50 тыс. Охват: 324,5 млн (несколько касаний до ЦА) 	Общее информирование о смене банка-оператора
	Посты в соц. сетях: Минкультуры, АНО «Нацприоритеты», «Госуслуги», ВТБ, Почта Банк,	<ul style="list-style-type: none"> Всего постов: 122 тыс. Охват: 35,9 млн 	
Адресные коммуникации	СМС-рассылка от Почта Банка	<ul style="list-style-type: none"> 2 раза в нед. 	+15% от среднедневного сбора заявлений
	Push-уведомления от ГУК	<ul style="list-style-type: none"> 1 раз в нед. 	+150% от среднедневного сбора заявлений
Маркетинг	Федеральная рекламная кампания в интернете с 19.11 до 28.12	Соц. сети блогеров, тг-каналы, интеграции в шоу, наружные digital баннеры, ролики и баннеры в интернете	Общее информирование о смене банка-оператора в релевантных каналах для молодежи
	Информационный ролик о миграции, инструкция «Как подать заявление»	Распространено в регионы через каналы Минкультуры и ВТБ	
	Промо-ролик о миграции «Буратино»	Показ в кинотеатрах по всей стране (Каро, Киносфера, Киномакс, Синемапарк)	
Медиа	Выпуски в новостях на ТВ	<p>Россия 1 https://vtb.fa.ms1.ru/fileadmin/storage/media/2025/11/19/19-11-2025_9_52-401beaa24e2d704a96433462c0b1d2b5.mp4</p> <p>Первый канал https://www.1tv.ru/news/2025-11-07/525386-vladeltsam_pushkinskoy_karty_neobhodimo_ee_pereoformit</p> <p>M24 https://www.m24.ru/videos/obshchestvo/07112025/844835</p>	Общее информирование о смене банка-оператора
	Эфир на радио	<p>Радио «Маяк» https://smotrim.ru/audio/2864225</p>	
	Марафон «Движение первых»	<p>Диалог с молодежью в студии Медиадома Первых</p> <p>85 тыс. просмотров https://vkvideo.ru/video-214524833_456245933?list=cc2695fb57b42b6ea5&t=21m9s</p>	

Рекомендуем вам:

1. Информировать участников Программы о **необходимости подать заявление** на выпуск карты ВТБ до 28 декабря 2025 г. включительно
2. Уведомлять **о тех.окне с 15:00 мск 31 декабря 2025 по 15:00 мск 1 января 2026** на информационных ресурсах:
 - *Email-рассылка*
 - *Баннеры на сайте*
 - *Посты в соц.сетях*

Изменение банка-оператора Пушкинской карты

С 1 января 2026 года Пушкинская карта будет выпускаться в ВТБ

Информирую о предстоящих изменениях в работе программы «Пушкинская карта».

С 1 января 2026 года банк-оператор программы сменится: вместо Почта Банка карта будет выпускаться и обслуживаться ВТБ

Все карты, выпущенные Почта Банком, будут деактивированы с 15:00 мск 31 декабря 2025 года

Чтобы сохранить доступ к Пушкинской карте в 2026 году, необходимо подать заявление на выпуск карты в ВТБ уже сейчас.

КОМАНДА KASSIR.RU

Пушкин картти ВТБ банка күсать

С 1 января 2026 года Пушкинская карта переходит в ВТБ

Хаклă куракансем!

Пушкин картти ВТБ банка күсать!

Дорогие зрители!

Пушкинская карта переезжает в ВТБ!

Рассказываем, как сохранить доступ в мир искусства 🎭

#ЧувашскийДрамтеатр
#ПушкинскаяКарта

26 сен, 14:43

АО «Почта Банк» прекращает свою деятельность и присоединяется к Банку ВТБ (ПАО). Соответственно, с 1 января 2026 функции оператора программы «Пушкинская карта» переходят к Банку ВТБ (ПАО).

Подать заявление на перевыпуск «Пушкинской карты» Банком ВТБ (ПАО), которая будет действовать с 01.01.2026, можно:

- до 28.12.2025 (включительно) — через приложение «Госуслуги Культура», а также в приложении и офисах АО «Почта Банк»;
- с 01.01.2026 — в приложении «Госуслуги Культура», приложениях «ВТБ Онлайн».

С 12.01.2026 пластиковую карту можно получить в офисах Банка ВТБ (ПАО) лично.



**Что значит смена банка-
оператора для
организаций культуры и
билетных операторов?**



Как обеспечить работу с новым банком-оператором?

Для работы с новым оператором Программы в 2026 году организациям культуры и билетным операторам в течение 2025 года необходимо:

1 Акцептовать оферту

Согласиться с условиями взаимодействия с ВТБ в личном кабинете на платформе «PRO.Культура.РФ»
Нажать на кнопку «Согласен» в личном кабинете

Оферта доступна для подписания с 02.09.25 до 31.12.25

2 Сохранить информацию о выпущенном токене

Зайдите в личный кабинет на платформе «PRO.Культура.РФ», [раздел Учреждение -> Токены для сервиса АО «Почта Банк»](#)

Это необходимо для подключения к сервису предпродажной проверки билетов (сервису оператора)

3 Связаться с банком-эквайером, чтобы добавить новые BIN в настройки терминала

[Свяжитесь с банком-эквайером](#), предоставившим терминал и сообщите новые BIN от ВТБ для настройки терминала.

BIN ВТБ: 22002482, 22002483, 22002484

Важно! В 2025 г. нужно сохранить BIN в терминалах по картам, Почта Банка
BIN Почта Банка: 22007708, 22007709, 22007711

Полезные материалы



Информационный ролик о смене банка-оператора и инструкция

<https://disk.yandex.ru/d/gIU-Kuj1hzfAsw>



Сайт миграции физических лиц Почта Банка

https://www.pochtabank.ru/service/debetcards/pushkinskaya_karta/news



Сайт миграции юридических лиц Почта Банка

https://www.pochtabank.ru/corp/pushkinskaya_karta_about



Шаблоны коммуникаций для размещения

https://files.pochtabank.ru/documents/other/shablon_kommunikaciy_1610_25.pdf



The screenshot shows a page with two main buttons at the top: 'Документы' (Documents) and 'Шаблоны коммуникаций' (Communication templates). The 'Шаблоны коммуникаций' button is highlighted with a dark blue background. Below these buttons, there are two PDF files listed: 'Шаблоны коммуникаций' (Communication templates) and 'Памятка' (Handbook). Each file is accompanied by a small PDF icon.

Информация о смене банка-оператора для владельцев Пушкинских карт



Информация о смене банка-оператора для юридических лиц (организаций культуры и билетных операторов)



Всероссийская конференция

Производительность. Культура

НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

Организаторы



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ОЦК
в сфере культуры

РОСКУЛЬТПРОЕКТ
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
Центр культурных стратегий и проектного управления

Партнёры



Министерство
экономического развития
Российской Федерации

РОССИЯ –
СТРАНА
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

МАСТЕРСКАЯ УПРАВЛЕНИЯ
СЕНЕЖ



РОСАТОМ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОСТИ
ТРУДА